ZETA

COMPANY PROFILE



CREARE COMFORT

è la nostra natura

Zetalinea nasce nel 1978 con un obiettivo specifico: fornire le migliori soluzioni di riscaldamento e benessere nel mondo del fuoco e delle sue diverse declinazioni, grazie a stufe e camini di alta qualità, professionisti esperti e un'assistenza completa. Dalla consulenza all'installazione, fino al postvendita.

Da oltre quarant'anni siamo la rete commerciale italiana dei principali produttori del nord Europa, del Canada e del nord America:

realtà con precise peculiarità e punti di forza, dove la cultura del fuoco è sinonimo di sostenibilità ambientale, risparmio energetico e comfort. Diversi modelli, per un catalogo completo e selezionato, in grado di soddisfare qualsiasi necessità.

Versatilità e semplicità di utilizzo, ma anche design e innovazione. Per vivere ogni giorno il piacere e l'atmosfera del fuoco naturale, con la comodità e l'efficienza delle tecnologie più evolute.



IL TEAM Zetalinea

È l'anello di congiunzione che si adopera ogni giorno affinché **tutti i protagonisti della filiera** (produttori, rivenditori, installatori e centri di assistenza tecnica) possano svolgere al meglio il proprio lavoro.

Il nostro team include personale esperto e giovani di talento. Figure che creano solide relazioni di fiducia con il rivenditore, per trasmettergli non solo le conoscenze tecniche ma anche la passione acquisita dai diversi produttori internazionali con cui collaboriamo.

Studiamo il mercato e le esigenze degli utenti, le abitudini di consumo, le innovazioni e le tendenze, per **selezionare i prodotti più adatti** alle necessità dei clienti, nelle singole zone d'Italia.

Crediamo nel dialogo e nella collaborazione. **Per riscaldare, arredare ed emozionare**. Insieme.



REMO ZANELLATO Presidente Onorario



GIAMPIETRO ALTAFINI Responsabile Amministrativo



RICCARDO BENDIN Responsabile Commerciale e Marketing



MATTEO
ZANELLATO
Direttore Generale



GIULIA PRANDO Assistente Amministrativa e SAT



ALEX MAGRI Responsabile Commerciale e Tecnico



ALICE ZANELLATO Responsabile Acquisti e Vendite



MARTINA BARATELLA Assistente Commerciale e Marketing



DEMETRIO ROSSIResponsabile SAT e magazzino

I NOSTRI AGENTI

In Zetalinea abbiamo una **rete di agenti attiva in tutta Italia**, per affiancare i diversi rivenditori del territorio e continuare a sviluppare nuove opportunità di business.

Ogni agente è un professionista competente e qualificato, un vero e proprio consulente, che fa parte a tutti gli effetti della famiglia Zetalinea e che lavora a stretto contatto con il nostro team. Una figura di grande aiuto al rivenditore, che in questo modo può avere un supporto costante e capire quali sono i vantaggi legati all'attività con la nostra azienda.

È così che portiamo lungo la penisola e le isole le innovazioni dei più importanti marchi del nord Europa, del Canada e del nord America: per far comprendere la qualità di stufe e camini di ultima generazione e il valore aggiunto di una realtà solida, affidabile e sempre pronta a garantire soluzioni efficaci alle esigenze più specifiche.



I PRODUTTORI

con cui collaboriamo

La nostra proposta di fornitori è **frutto di un'accurata selezione**, per avere partner qualificati e competenti, con una forte identità alle spalle (spesso tramandata di generazione in generazione).

Produrre stufe e camini riguarda diversi aspetti: la tradizione, la cultura del fuoco, il rispetto per l'ambiente, la ricerca di creare atmosfera e benessere. Tutti fattori che possono incidere, poi, sulla scelta delle materie prime o sulla tecnologia impiegata.

Per questo lavoriamo con produttori selezionati: per garantire dispositivi di alta qualità, dal design esclusivo e dotati delle innovazioni più evolute. E, soprattutto, perché ogni rivenditore possa avere a disposizione una grandissima varietà di soluzioni, molto specifiche, con il valore aggiunto di rivolgersi a un unico interlocutore.

Di seguito, ecco i principali marchi con cui collaboriamo.





HERGOM

LACUNZA

CHARNWOOD

TRAFORART

ELEMENT4

AKOS

NESTOR MARTIN



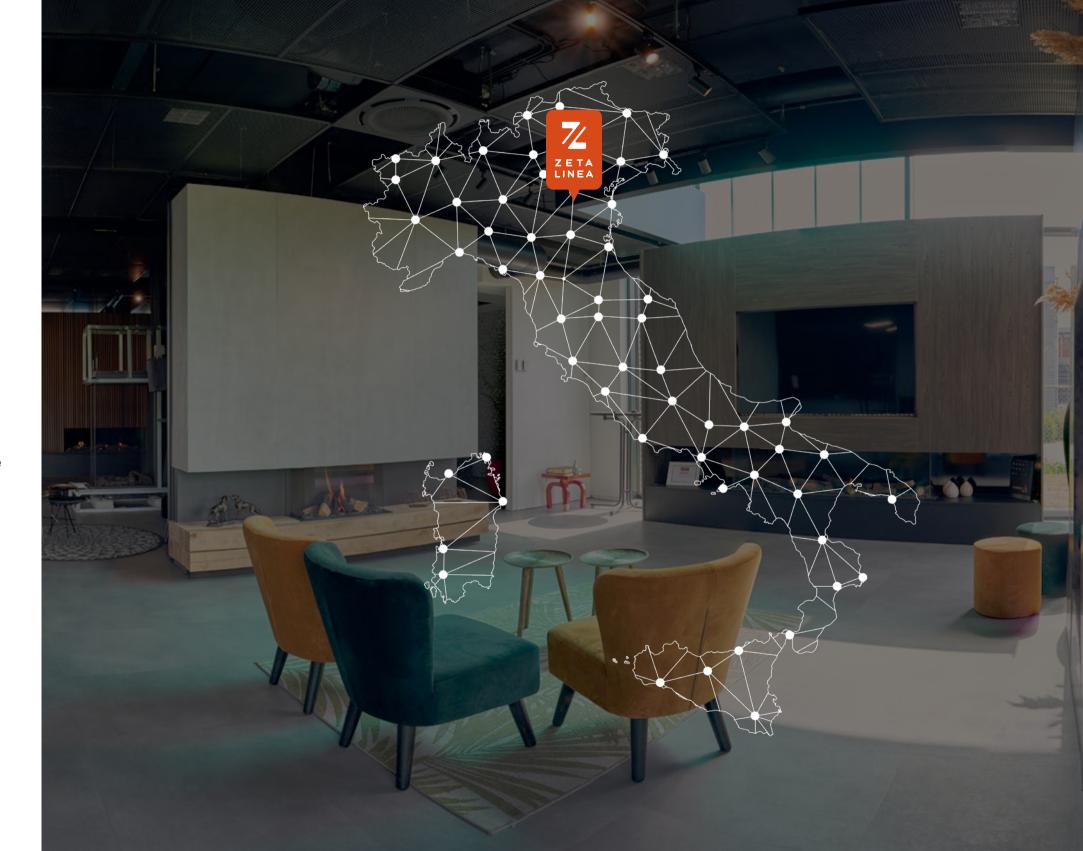
I NOSTRI RIVENDITORI

Essere rivenditori Zetalinea significa **far parte di una squadra di professionisti** e avere a disposizione tutti gli strumenti utili per garantire il miglior risultato al cliente finale.

Dal catalogo prodotti - ampio, attentamente selezionato e al passo con le novità dei più importanti marchi internazionali - alla gestione del materiale (con la garanzia di un **magazzino sempre rifornito**, anche per apparecchi di alta fascia e nei periodi in cui è più difficile reperirli). Fino ad arrivare al servizio di installazione e manutenzione, con una rete di tecnici, fumisti e spazzacamini qualificati.

Ciascun rivenditore rappresenta un **elemento fondamentale della grande famiglia di Zetalinea**. Figure che conosciamo personalmente e che vogliamo
mettere nelle condizioni di lavorare al meglio, fornendo il supporto di cui hanno
bisogno per far crescere il loro punto vendita.

Grazie alle nostre sale dedicate alla formazione, inoltre, **organizziamo ogni anno momenti formativi specifici** tenuti dai nostri esperti, per un aggiornamento continuo su funzionalità, trend, innovazioni e strategie future.



FUMISTI, SPAZZACAMINI E CENTRI ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATI

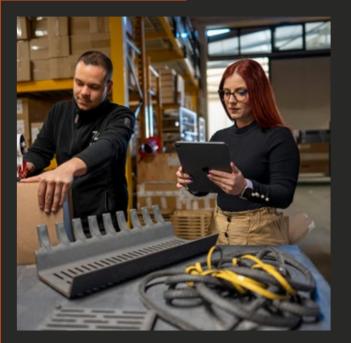
In Zetalinea crediamo nel valore dell'assistenza al rivenditore, affinché l'utente finale possa beneficiare di un servizio chiavi in mano, eseguito a regola d'arte e senza intoppi.

Ecco perché formiamo e manteniamo sempre aggiornata una **rete di tecnici fumisti abilitati** – che collabora in sinergia con i rivenditori – per occuparsi del sopralluogo iniziale, dell'installazione del prodotto e della verifica del corretto funzionamento dello stesso.

Ogni rivenditore può contare anche su spazzacamini esperti e competenti, oltre che su centri di assistenza tecnica autorizzati, per tutte le operazioni di **manutenzione ordinaria e straordinaria** nel post-vendita.

Zetalinea è un unico interlocutore in grado di coprire efficacemente l'intera filiera, grazie a figure specializzate e altamente professionali.







Stufe e camini

A LEGNA

Nati per riscaldare ed emozionare, rispettando l'ambiente

Le stufe e i camini a legna del nostro catalogo sono il risultato di una selezione accurata e consapevole, che non si ferma ad analisi superficiali sulla moda del momento, ma che vuole garantire una possibilità di scelta enorme. Dai prodotti più economici a quelli di alta fascia, da quelli efficienti e tecnologici a quelli dal design ricercato ed esclusivo.

I **nostri dispositivi a legna** vengono individuati non solo per il rapporto tra prezzo e prestazioni, ma anche per la tipologia di materiali (acciaio, ghisa, pietra ollare, vermiculite, ecc), per la cultura e l'esperienza di ciascun singolo produttore, per le innovazioni tecnologiche che sanno introdurre. Per la storia che sta dietro ad ogni apparecchio, tutta da raccontare.

Indipendentemente dal periodo storico o dalla spinta delle agevolazioni fiscali (che oggi ci sono, ma un domani chissà...), vogliamo che ogni nostro rivenditore possa proporre soluzioni realmente su misura delle esigenze dell'utente. Grazie a prodotti "forti" dal punto di vista tecnico e commerciale, che sappiano entusiasmare per primi i rivenditori stessi, e di conseguenza il cliente finale.



charnwood 6

NESTOR MARTIN





TRAFORART CAMINI DI DESIGN



Ecofan



Stufe e camini

A GAS

Comfort, riscaldamento e praticità, per un benessere 100% green

Caminetti e stufe a gas sono prodotti che stanno prendendo sempre più piede tra i consumatori italiani, che in questi anni hanno cominciato a comprendere i vantaggi di tali dispositivi in termini di praticità, riscaldamento e comfort.

Oggi, questi apparecchi affascinano persone di ogni età: dai giovani - i cui ritmi di vita spesso impediscono di gestire al meglio un prodotto a legna - agli anziani, che necessitano di limitare gli sforzi per movimentare il combustibile. E, contrariamente a quanto si pensi, **esistono**

soluzioni per tutte le tasche: non solo stufe e camini di fascia alta, ma anche dispositivi molto accessibili.

In Zetalinea abbiamo iniziato a selezionarli e distribuirli sul territorio nazionale dal 2017, potendo contare su un vantaggio importante: l'esperienza di oltre 25 anni da parte dei produttori con cui collaboriamo, i quali ci hanno formati direttamente. Conoscenze che trasmettiamo a rivenditori, installatori e centri di assistenza tecnica, grazie a una sala formazione specifica sugli apparecchi a gas, presente nella nostra sede.





NESTOR MARTIN

Ecofan



Prodotti DI DESIGN

Soluzioni alternative, per arredare e creare atmosfera, anche senza combustione!

Nel settore del fuoco esistono molte soluzioni che nascono principalmente per il piacere dell'atmosfera e che sono meno focalizzate sul riscaldamento. Nella nostra esperienza con i principali produttori internazionali, abbiamo imparato a conoscere, apprezzare e selezionare anche queste tipologie di dispositivi, per portarle nel mercato italiano.

Caminetti e stufe elettrici, camini di design a gas o bioetanolo, bruciatori automatici a gas o bioetanolo per camini aperti, bracieri outdoor a legna o a gas... fino ad arrivare a vere e proprie pareti attrezzate con camino, altamente distintive e personalizzabili. Questi sono solo alcuni esempi di apparecchi presenti nel nostro catalogo, **per ampliare l'offerta a disposizione del rivenditore**, a seconda delle esigenze.

In Italia non è facile trovare fornitori affidabili per questo tipo di prodotti. Ecco perché Zetalinea rappresenta la scelta ideale per vari motivi: attenzione dedicata a tali dispositivi, qualità di stufe e camini, disponibilità di magazzino e ricerca di soluzioni innovative. Per ricreare l'atmosfera più magica e realistica possibile.











I NOSTRI STRUMENTI

per i rivenditori

Sono diversi gli strumenti che mettiamo a disposizione dei rivenditori, per permettere loro di avere sempre accesso a **informazioni** aggiornate su prodotti, soluzioni e aspetti tecnici.

E, di conseguenza, essere efficaci nel fornire le risposte più adatte alle esigenze dei clienti.

Ecco una panoramica delle soluzioni disponibili.





Guida ai prodotti Zetalinea

Un unico documento dove trovare la nostra proposta di prodotti completa, con tutte le informazioni importanti e utili nella fase di scelta, preventivazione, confronto tra differenti prodotti, con indicazione degli accessori applicabili ed eventuali dati per l'installazione.







Cataloghi specifici

12 documenti, uno per ogni singolo marchio da noi distribuito, che vengono forniti al rivenditore in base ai produttori con cui esso lavora. In ogni catalogo sono inclusi la presentazione approfondita dell'azienda, le tecnologie impiegate e i dettagli di tutti i prodotti di quella realtà.



Sito web zetalinea.com

Un portale completo, dove il rivenditore può trovare online - in modo facile, veloce e intuitivo - tutte le informazioni sui prodotti, contenuti video, articoli del blog e un configuratore prezzi aggiornato, oltre a un'area riservata per l'approfondimento tecnico.







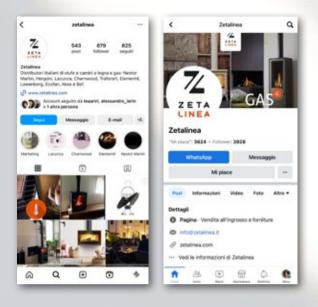
Percorso interattivo

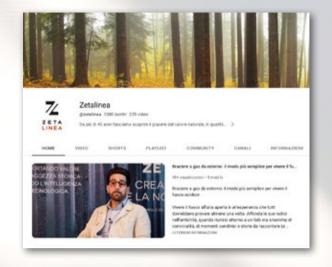
Uno strumento pratico e semplice da consultare (da smartphone, tablet e PC), che unisce approfondimenti testuali, gallery e video, e che il rivenditore può mettere a disposizione dell'utente che vuole conoscere i vantaggi delle diverse categorie di prodotto. Un viaggio interattivo, alla scoperta della cultura del fuoco.



Guida alle agevolazioni fiscali

Un documento che riassume e approfondisce le diverse agevolazioni fiscali previste sull'acquisto di dispositivi a legna, a gas ed elettrici. Forniamo ai rivenditori informazioni utili e risposte precise, perché possano fare chiarezza su un tema attorno al quale gli utenti hanno spesso molti punti interrogativi.







Canali social

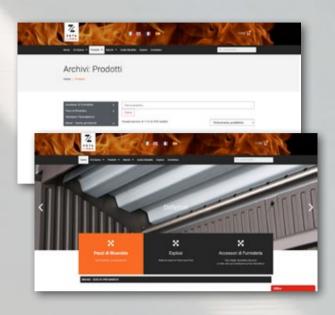
Un modo efficace per divulgare contenuti, creare consapevolezza e mettere in evidenza anche i migliori lavori eseguiti dai rivenditori.
Con il servizio broadcasting WhatsApp, inoltre, aggiorniamo in tempo reale i nostri iscritti su tutte le news di servizio più importanti.

#7

Video professionali

Dai contenuti su YouTube, più descrittivi e approfonditi, a quelli sui canali social (tramite "reel"), più brevi e volti ad attirare l'attenzione con delle pillole utili. Realizziamo video professionali di supporto tecnico e commerciale, come ulteriore strumento a disposizione dei rivenditori.





#8

Formazione tecnica e commerciale

Presso la nostra sede di Badia Polesine, disponiamo di aule attrezzate con prodotti a legna, a gas, elettrici e a bioetanolo, per far conoscere i dispositivi funzionanti tramite sessioni formative tenute da docenti esperti, in presenza o anche a distanza (grazie all'Academy online).

#9

Zetalinea Shop

È il portale interamente dedicato all'acquisto dei pezzi di ricambio per tutti i prodotti commercializzati da Zetalinea, inclusi quelli di apparecchi che hanno anche più di 20 anni. In questo modo il rivenditore può garantire un servizio post-vendita rapido ed efficiente, in tutta Italia.

Zetalinea IN NUMERI

1978

Anno di fondazione



Membri del team interno



Agenti in tutta Italia



Rivenditori nell'intero territorio nazionale



Prodotti a catalogo (metà dei quali sempre in pronta consegna)



Marchi con cui collaboriamo in forma esclusiva per il mercato italiano

Affidati a dei PROFESSIONISTI

I marchi presenti nel nostro catalogo rappresentano i più importanti produttori di stufe e camini del nord Europa, del nord America e del Canada. Aziende che ci hanno scelto per competenza, serietà e affidabilità dimostrate nel tempo, oltre che per la rete di agenti, rivenditori, professionisti e tecnici su cui possiamo contare.

Questo ci permette di offrire un **ventaglio di prodotti ampio e versatile**, dove ogni
dispositivo ha caratteristiche precise, che non
si sovrappongono tra loro. È così che sappiamo
rispondere in modo efficace alle richieste più
specifiche, fornendo le migliori soluzioni alle
esigenze dei consumatori.

Zetalinea è una realtà solida, forte dell'esperienza di più di quarant'anni nel settore, che ci ha portato ad essere un'impresa riconosciuta e apprezzata in tutta Italia.

Una realtà che ancora oggi tiene vivo il fuoco della passione per questo lavoro, grazie ad ogni singola figura che fa parte della nostra grande famiglia. Per continuare a crescere, aggiornarsi e creare comfort nelle case e nelle aziende degli italiani.





